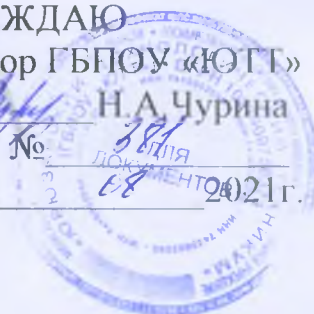


Министерство образования и науки Челябинской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Юрюзанский технологический техникум»

ПРИНЯТО
Советом Учреждения
Протокол от № 6 от 30.08 2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «ЮГТ»
Н.А. Чурина
Приказ № 381
« 30 » 08 2021г.



АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН

по организации эффективных действий всех участников
образовательных отношений в кризисной ситуации
ГБПОУ «Юрюзанский технологический техникум»

Юрюзань
2021г.

Содержание

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

- 1.1. Важные контакты
- 1.2. Антикризисная команда техникума
- 1.3. Общие данные техникума
- 1.4. Структура и обязанности команды безопасности
 - 1.4.1. Состав и структура команды безопасности
 - 1.4.2. Задачи и обязанности команды безопасности
- 1.5. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

- 2.1. План действий преподавателей и других работников ГБПОУ «ЮТТ» в кризисной ситуации
 - 2.1.1. Вооруженное нападение
 - 2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу
 - 2.1.3. При угрозе совершения теракта
 - 2.1.4. При захвате в заложники
 - 2.1.5. При пожаре
 - 2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие
 - 2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения
 - 2.1.8. Смерть работника или обучающегося
 - 2.1.9. Суицид
 - 2.1.10. Хулиганские действия
 - 2.1.11. Насилие
 - 2.1.12. Депрессия
- 2.2. Критерии оказания медицинской помощи
 - 2.2.1. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н
 - 2.2.2. Критерии оказания психологической помощи

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

- 3.1. Ресурсы образовательной организации
 - 3.1.1. Материально-технические ресурсы

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Важные контакты

№п/п	Наименование службы	Номер телефона
1.	Экстренные службы Единая дежурно-диспетчерская служба (для звонков с мобильных телефонов, работает даже без sim-карты)	112
2.	Пожарная служба Пожарно-спасательная часть № 14	101 8 (35147)2-39-51
3.	Полиция	102
4.	Скорая Медицинская Помощь	103
5.	ОМВД по Катав-Ивановскому району	8 (351) 472-02-02
6.	ОП Г.ЮРЮЗАНЬ	8 (35147)
7.	РОСГВАРДИЯ г.КАТАВ-ИВАНОВСК	8 (35147) 2-30-88
8.	УФСБ по ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛ.	8(3512)63-88-56
9.	Министерство образования и науки Челябинской области	8 (351)263-67-62

Позвонив по номеру 112:

- Что случилось?
- Где? Точный адрес или название школы!
- Кто-нибудь ранен?
- Ваше имя и номер телефона (чтобы вам можно было перезвонить).
- Отвечать на вопросы кратко и точно.
- Не прерывайте разговор по собственной инициативе!

1.2. Антикризисная команда ГБПОУ «ЮТТ»

Председатель антикризисной команды: Чурина Н.А. - директор ГБПОУ «ЮТТ»,

Заместитель председателя антикризисной команды: Иванова И.А. - заместитель директора по УВР;

Члены антикризисной команды:

Заместитель директора по УР – Иштулина Е.В.

Заместитель директора по УПР- Суровцев О.В.

Заместитель директора по АХЧ – Заец Е.А.

Заведующая общежитием – Трембач Т.В.
 Старший мастер – Николаев Ю.Н.
 Заведующая заочным отделением – Попова И.П.
 Секретарь учебной части – Колодиева Т.В.
 Педагог-психолог - Бисярин Д.А.
 Преподаватель, методист – Смирнова Е.Н.
 Преподаватель – Иванов Ю.В.
 Преподаватель – Нефедов А.В.
 Социальный педагог — Потапова Л.Б.
 Мастер производственного обучения- Педан Г.Е.
 Специалист по охране труда – Набатова В.К.
 Инспектор ОДН (по согласованию).

1.3. ОБЩИЕ ДАННЫЕ ТЕХНИКУМА

Адрес техникума	г.Юрюзань, ул. 3-го Интернационала, 55
Количество обучающихся	460
Количество работников	78
Сигнал для прятанья	Речевое оповещение о нападении, мессенджер (ватсап)
Сигнал для прятанья может дать	Сторож, администрация, с поста №1
Описание сигнала о пожаре	Пожарная тревога
Сигнал к началу эвакуации	Речевое оповещение
Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации	Сообщение в мессенджер
Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре	Сквер на территории техникума
Альтернативное место сбора в зависимости от погоды, направления ветра или места несчастного случая	Автодром на территории техникума
Список обучающихся находится у	Зам. директора по УР, секретаря учебной части
Списки обучающихся при эвакуации берет с собой	Зам. директора по УР, секретарь учебной части, преподаватели

1.4. Структура и обязанности команды безопасности

1.4.1. Состав и структура команды безопасности

Общий состав команды 12 составляет человек. Из них: 11 штатных (Ш) и 1 внештатных (ВШ) сотрудников.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество
Директор, заместитель директора	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение	5Ш

Зам. директора по АХЧ	Ответственный за антитеррористическую за- ищенность, ответственный за эвакуацию	1Ш
Зам.директора поУВР	Ответственный за контроль слухов, взаимодей- ствие со СМИ	1Ш
Зам.директора по АХЧ	Ответственный за эвакуацию, ответственный за пожарную безопасность	1Ш
Педагог-психолог	Ответственный за психологическое обеспече- ние	1Ш
Социальный педагог	Ответственный за социально-психологическое обеспечение	1Ш
Сторожа	Ответственные за обеспечение внутриобъект- ного и пропускного режимов	4ВШ
Медицинский работник	Ответственный за оказание первой медицин- ской помощи	1ВШ

1.4.2. Задачи и обязанности команды безопасности

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель образовательной организации подчиняется при ЧС представителям служб спасения. Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ;

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации;

Члены охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Члены охраны обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию.

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственные обязаны:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

1.5 Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

№ п/п	Вид угрозы ЧС	Оповещение и порядок действий	Время исполнения	Ответственные
1.	На случай угрозы теракта	Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок зуммера, голосовое сообщение через громкоговорители текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции.	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, ответственные за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию
1.1	При угрозе взрыва	Сигнал оповещения: один длинный звонок зуммера, голосовое сообщение через громкоговорители, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp Открытие запасных выходов по ситуации, если нет угрозы проникновения террористов. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции.	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		(Руководствоваться пунктом 2.1.2. блока 2) Прослушать информацию по безопасной эвакуации, эвакуировать обучающихся в пункт сбора.	+2мин при получении сигнала	Все работники ГБПОУ «ЮТТ»
		Проверка обучающихся и другие действия по указанию администрации ГБПОУ «ЮТТ».	При получении сигнала о ЧС +3мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию, администрато-

				ры воспитатели
		Установка оцепления подозрительного предмета	При получении сигнала о ЧС +5мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, сотрудники охраны.
		Информирование Министерство образования и науки Челябинской области	При получении сигнала о ЧС +10 мин.	Ответственный за оповещение
		Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
		По согласованию с представителями ФСБ и Росгвардии ро- спуск обучающихся по месту жительства	По согласованию	Директор, администрация ГБПОУ «ЮТТ»
1.2	При вооруженном проникновении в здание	Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок зуммера, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Голосовое сообщение по громкоговорителям. Включение тревожной кнопки, дублирование сообщения ОМВД по Катав-Ивановскому району по телефону +8 (351) 472-02-02	Немедленно	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший
		(Руководствоваться пунктом 2.1.1. блока 2) Закрывать кабинеты, укрыться в подсобных помещениях. Если есть возможность без риска для жизни эвакуироваться в безопасное место через эвакуационные выходы, окна 1-ых этажей, 2-3 этаж с использованием спасательного комплекта. Дальнейшие действия по указанию администрации ГБПОУ	Немедленно при поступлении сигнала	Преподаватели, воспитатели

		«ЮТТ» и (или) по сложившейся ситуации.		
		Покинуть открытые помещения. Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться запереться в безопасном месте.	Немедленно при получении сигнала	Все работники ГБПОУ «ЮТТ»
		<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи; 	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
		Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений. Информирование Министерство образования и науки Челябинской области	при получении сигнала о ЧС +10 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
1.3	При захвате обучающихся или персонала в заложники	Нажать тревожную кнопку. Сообщить о случившемся дежурному ОМВД по Катав-Ивановскому району по телефону +8 (351) 47 2-02-02	Немедленно	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший инцидент

		<p>(Руководствоваться пунктом 2.1.4. блока 2) Если есть возможность безопасной эвакуации немедленно вывести не захваченный персонал и обучающихся из здания ГБПОУ «ЮТТ» (организовать проверку учащихся, работников). При угрозе жизни на пути к эвакуации закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях.</p>	При получении сигнала о ЧС +2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию и другие работники при нахождении в здании
		<p>Уточнить местонахождение террористов и заложников, их требования, психологическое состояние. Организовать наблюдение за зданием ГБПОУ «ЮТТ» с целью не допустить проникновения в него посторонних.</p>	После эвакуации +1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за психологическое обеспечение
		<p>Организовать встречу силовых структур, сообщить все сведения, которыми вы обладаете о террористах и захваченных ими людей. Передать силовым структурам план расположения помещений ГБПОУ «ЮТТ». Информирование Министерства образования и науки Челябинской области</p>	По прибытию + 2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
2.	На случай пожара	<p>(Руководствоваться пунктом 2.1.5. блока 2) При обнаружении пожара, нажать кнопку пожарного извещателя, оценить обстановку и приступить к тушению возгорания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью. При отсутствии результата тушения пожара, эвакуироваться со всеми людьми находящимися в здании.</p>	Немедленно при обнаружении	Ответственный за пожарную безопасность или первый обнаруживший работник
		<p>При срабатывании автономного речевого сигнала: «Внимание всем!» «Пожарная тревога!» Приступить к экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся.</p>	+2мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию

	Открытие запасных выходов разблокирование системы доступа	+2мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию, сотрудник охраны
	Проверить численность обучающихся и сотрудников	+4 мин.	Ответственный за эвакуацию
	Информирование пожарно-спасательной части № 14 и отдела экстренного реагирования (35147) 2-39-51 или 101 № 8		Сотрудник охраны, администрация ГБПОУ «ЮТТ»
	Локализация, тушение возгорания при отсутствии угрозы жизни и здоровью		Звено пожаротушения ГО
Вынос документации и имущества ГБПОУ «ЮТТ», тушение пожара:			
	Приказы по техникуму, документы директора		Секретарь руководителя
	Финансовые документы		Бухгалтерия
	Журналы, документы		Секретарь учебной части
	Архив		Администрация ГБПОУ «ЮТТ»
	Ценное имущество (по возможности)		Ответственные за имущество
	Встреча пожарных расчетов, силовых структур и согласование с ними действий		Сотрудники охраны
	Информирование Министерство образования и науки Челябинской области		Ответственный за оповещение

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. План действий преподавателей и других работников ГБПОУ «Юрюзанский технологический техникум» в кризисной ситуации

2.1.1. Вооруженное нападение

При выявлении нападения:

1. При возможности спрячься, при необходимости - убегай!
2. При возможности дай незамедлительно знать о нападении
3. Позвони 101 или 112, следуй полученным указаниям.

Нападение, стратегия скрывания:

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в ГБПОУ «ЮТТ» имеется опасность.
2. Закрой дверь.
3. Задвинь шторы на окнах.
4. Дай указание обучающимся:
 - отодвинуться от дверей и окон;
 - не шуметь;
 - Пригнуться;
 - спрятаться за учебными столами и стульями.
5. Жди прибытия полиции! Дверь можно открыть только тогда, когда ты уверен, что открыть просит полиция или руководство техникума. При необходимости проверь через повторный звонок в полицию.
6. **Не пробуй контактировать с нападающим!** Мировая практика показывает, что такие попытки заканчиваются смертью
7. **Не выходи из класса для оказания первой помощи!** Это может закончиться твоей смертью. Если наблюдаешь необходимость оказания первой помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное место расположения в ГБПОУ «ЮТТ» нуждающегося в помощи.
8. **Не разрешай обучающимся звонить!** Возникающая перегрузка мешает общаться между собой оперативным силам, а тон сигнала выдаст ваше место расположения.

Поведение во время прятанья:

1. Будьте сами спокойны и уверены в своих действиях.
2. При возможности найдите группе какую-либо деятельность.
3. Зафиксируй время начала прятанья (при ожидании время течет медленнее). Сообщи учащимся, что прятанье может длиться несколько часов, и это не связано с последствиями атаки, разрешение на эвакуацию дают лишь, если уверены в полной безопасности.
4. Сообщи учащимся, что с родителями свяжется при первой возможности руководство техникума. Учащиеся выключают телефоны для предотвращения перегрузки сети, так как иначе полиция и спасатели не смогут связаться между собой.
5. Переключи свой телефон на беззвучный режим, при возможности позвони в полицию, сообщи о своем месте расположения и состоянии прячущихся. При необходимости используй телефон учащегося, который останется в ваших руках в беззвучном режиме.

6. Если у Вас есть информация о перемещениях правонарушителя, передай ее в полицию.
7. Если кто-то из группы нуждается во врачебной помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное местоположение в здании нуждающегося в помощи.

Стратегия прятанья на перемене:

1. Открой дверь ближайшего кабинета.
2. Собери туда всех близлежащих учащихся.
3. Далее действуй согласно инструкции прятанья.

Если невозможно спрятаться в закрывающемся помещении, необходимо быстро эвакуироваться.

Опасность во время проведения урока на улице:

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании существует опасность.
2. Двигайтесь с учащимися скрытыми путями, как можно дальше от ГБПОУ «ЮТТ».
3. Спрячьтесь в подходящем месте, куда можно безопасно двигаться, по возможности в обговоренное место сбора.
4. Следи за тем, чтобы все учащиеся были с тобой.
5. При первой возможности сообщи в полицию: - С какой группой ты вместе, - Сколько учащихся с тобой, - Отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на уроке (до угрозы вошел в здание и т.п.), - Местонахождение твое и учащихся.

6. Придерживай учащихся при себе, не разрешай никому уходить.

7. Жди распоряжений полиции.

Вооруженное нападение, стратегия эвакуации:

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в техникуме существует опасность.
2. Эвакуируйся вместе с учащимися, двигаясь по определенным эвакуационным путям. При обнаружении опасности на пути эвакуации быстро двигайся в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации (при необходимости импровизируй и придумай сам путь эвакуации)
3. Используй по возможности скрытые пути.
4. Двигайся в определенное место сбора или в подходящее место, куда можешь безопасно двигаться.
5. В месте сбора обратись к сотруднику техникума, собирающему информацию, и сообщи:
 - Какая группа прибыла в место сбора,
 - Сколько учащихся с тобой,
 - Отсутствует ли кто-нибудь.

Если ты двигался в другое место, сообщи выше названную информацию и место расположения свое и учащихся в полицию.

Взаимодействие со СМИ:

Разрешение вооруженного нападения относится к компетенции полиции. На запросы СМИ отвечает только определенное для этого лицо из полиции или директор ГБПОУ «ЮТТ», который передает согласованную с полицией информацию.

Если к Вам обращается корреспондент:

1. Назови свою фамилию и должность.
2. Подтверди, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО представитель полиции или директор.

2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу

1. Не дотрагивайся до предмета и не двигай его! Удались от него. Дай указание и другим удалиться от предмета!
2. Сообщи о находке в полицию или на номер 112, дай как можно более точное описание предмета и его место нахождения. Для того, чтобы позвонить, удались от предмета, не используй мобильный телефон и радиосредства в радиусе 50м от подозрительного предмета.
3. Сообщи о находке руководителю кризисной команды, сотруднику охраны, администрации техникума, организуйте эвакуацию.

При эвакуации в случае нахождения предмета с подозрением на бомбу

1. При возможности, открой окна, в случае взрыва повреждений будет меньше.
2. Осмотри быстро помещение, видишь ли что-либо подозрительное (предмет, которого раньше в помещении не было и т.п.).
3. Если найдешь подозрительный предмет, выйди из помещения и сообщи о находке в полицию, кризисную команду.
4. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.
5. Возьми с собой личные вещи - освобождение помещения от сумок облегчит в дальнейшем проверку помещения.
6. При прибытии в место сбора проверь наличие всех и передай работнику, ответственному за эвакуацию, собирающему информацию, сколько учащихся было на уроке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.

2.1.3. При угрозе совершения теракта

Уточни информацию.

1. Сообщи в 112.
2. Извести директора.
3. Если ты уверен, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщи все же о ней директору техникума.

Угроза, переданная по телефону

1. Оставайся спокойным.
2. Держи звонящего на линии как можно дольше.
3. Параллельно попробуй известить полицию (попроси помощи находящихся рядом и т.п.).
4. Попытайся узнать, запиши:
 - Когда совершится нападение (дата/время)?

- Где произойдет нападение?
 - Как может быть осуществлено нападение?
 - С какой целью?
 - На месте ли уже нападающий?
 - Кто звонит?
 - Обрати внимание на тон голоса звонящего, выражения, сопровождающие звуки и т.д.
5. После окончания разговора сообщи в полицию и директору. Если уверен, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщи директору.

Угроза, переданная письменно

1. Сообщи в полицию.
2. Сохрани письмо в целлофановом пакете и передай его для исследования полиции/скопируй письмо.
3. Извести директора.

Угрозы, осуществленные через Интернет

1. Запиши угрозу или разговор, во время которого угрожали.
2. Сделай рядом отметку портала, через который передали угрозу.
3. Зафиксируй время передачи угрозы.
4. Незамедлительно сообщи в полицию и передай сохраненный материал.
5. Извести директора техникума.

Бомбовое предупреждение, переданное по телефону

1. Сохраняй спокойствие.
2. При возможности сообщи полиции на 112 (например, закрой трубку рукой и позвони по 112, дай знать рукой рядом находящимся, что вам требуется помощь, напиши на листочке ключевые слова с тем, чтобы ближайший коллега понял бы ситуацию и позвонил 112 и т.п.).
3. При наличии определителя номера зафиксируй номер телефона.
4. Держи звонящего на линии как можно дольше, слушай его не прерывая.
5. Запиши все, что говорит звонящий:
 - Где находится бомбовое устройство?
 - Как оно выглядит?
 - Как и кто запустит устройство?
 - Когда произойдет взрыв (время)?
 - Когда и кто его установил?
 - Какова цель установки бомбы?
 - Требуется ли что-нибудь звонящий?
 - Кто звонит?
6. Обрати внимание на тон говорящего, на его выражения, сопровождающие звуки и т.д.
7. Сообщи директору техникума.

2.1.4. При захвате в заложники

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действия как своих так и действия обучающихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь успокоить обучающихся;
- переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните – Ваша цель остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

2.1.5. При пожаре

При обнаружении пожара:

1. Спаси находящихся в опасности. Если помощников имеется больше, распредели обязанности;
2. Дай сигнал к эвакуации;
3. Позвони 112;
4. Погаси с помощью средств пожаротушения;
5. Сообщи директору техникума;
6. Как можно быстрее доберись до своей группы и, при возможности, эвакуируй учащихся, двигаясь в обговоренное место сбора.

Сигнал эвакуации

1. Сохраняй спокойствие;
2. Дай учащимся указание на эвакуацию, напомним основные правила:
 - Спокойствие; - Двигаются по подходящим путям в обговоренное место сбора;
 - Если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, исходят из них;

- Удвигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.
- 3. Если в коридоре дым, до эвакуации учащихся проверь, является ли эвакуационный путь безопасным.
- 4. Закрой окна и двери, не запирай на замок!
- 5. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

В месте сбора:

1. Проверь наличие учащихся;
2. Передай информацию: сколько учащихся было на уроке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.
3. В месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

Эвакуация через задымленный коридор

1. При возможности выясни предварительно, какой эвакуационный путь самый безопасный;
2. Если должен пройти через задымленный коридор, двигайся как можно ниже, где воздух чище;
3. Покрой рот и нос влажной тряпкой;
4. Двигаясь, придерживайся рукой стены для сохранения правильного направления;
5. В группе все должны оставаться вместе;
6. Выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора;
7. В месте сбора проверь, все ли вышедшие из помещения дети с вами, передай информацию.

Сигнал об эвакуации на перемене

1. Учащиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуационной маркировки;
2. В месте сбора учащиеся находят преподавателя, на чьем уроке они были последний раз;
3. В месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие

1. Разними драку:
 - Вначале дай устное указание прекратить драку;
 - Если ему не подчиняются, разними драку физически, стараясь вмешаться как можно мягче (ученика самому бить нельзя и т.п.). При принятии решения о вмешательстве оцени: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть если драку не разнимать;
 - Если драку не удастся разнять или для вас это представляет опасность, попроси помощи или сообщи в полицию;
 - Не вмешивайся, если в драке используется холодное оружие.
2. В случае необходимости скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы)

Не вмешивайся, если для тебя это опасно!

После прерывания драки:

1. Возьми от участников объяснительные. Если объяснительные по каким-либо причинам невозможно получить, перепиши имена и контактные данные детей, которые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передай руководству техникума.
2. Сообщи администратору, который проведет совместную работу с родителями и займется далее случившимся.
3. Если случай затрагивает и других (драку наблюдали со стороны, конфликт сторон был длительным и для других ситуация была сложной), классный руководитель организует обсуждение случившегося в классе. При необходимости обращается за помощью к школьному психологу.
4. **В тяжелых случаях сообщи руководству ГБПОУ «ЮТТ»**, которое
 - Сообщает родителям/опекунам;
 - Собирает письменные объяснительные от участников;
 - При необходимости информирует молодежную полицию;
 - При необходимости созывает собрание кризисной команды.

.7.

2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алко-гольного опьянения

1. Вмешайся сразу! Спокойно беседуя попробуй отстранить ученика от других одноклассников или перейти на другую тему.
2. Если установить контакт с учеником не удастся, вызови скорую помощь.
3. Не оставляй ученика одного, при необходимости окажи первую помощь.
4. В случае алкогольного или наркотического опьянения необходимо сообщить в полицию. Если заявление делается с подозрением на использование наркотических веществ, полиция может рассматривать это конфиденциально. Заявление может быть сделано и анонимно.
5. Выявление опьянения является компетенцией полиции. Выявление алкогольного опьянения школьным работником с помощью алкометра является в правовом плане пустым, но может рассматриваться техникумом, если обучающийся согласен использовать алкометр. Полиция может использовать в рассмотрении дела составленное работником школы письменное описание состояния опьянения.
6. Сообщи родителям обучающегося.
7. Если полиция не дала других указаний, родители/опекуны должны прийти за обучающимся и отвезти домой или, при необходимости, в медицинское учреждение.

Если у обучающегося находят запрещенные вещества

1. Рюкзак или шкафчик обучающегося нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое.
2. При обнаружении наркотиков или табачных изделий сообщить немедленно в полицию (не сообщать наказуемо). Забренные табачные или иные запрещенные изделия передаются в полицию.
3. Если ученик хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать полицию.

4. При обнаружении алкоголя и если у ученика отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют родителей, информирование полиции не является обязательным. Конфискованное передается родителям.
5. При конфискации запрещенных предметов составляется акт изъятия.

Беседа со студентом, если появились сомнения, что потребляет запрещенные вещества

1. Не пытайся начать беседу, если у тебя есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотиков.
2. Попробуй изыскать время для беседы, когда ты уверен, что можно беседовать без ее частичного прерывания.
3. Попробуй не обвинять. Если ошибешься, можешь серьезно испортить отношения с ним.
4. Учитывай, что использование наркотиков может быть знаком серьезного разочарования.
5. Заранее реши как ты будешь реагировать, если обучающийся действительно подтвердит, что он потреблял наркотики.
6. Попроси описать свою позицию, слушай внимательно о том, что ему есть сказать. Молодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть проблемой.
7. Если у тебя возникли подозрения, что тебе врут в отношении наркотиков, попробуй оставаться спокойным и не злиться.
8. Покажи ученику, что ты в первую очередь беспокоишься о его здоровье и благосостоянии.
9. Подтверди, что он всегда может рассчитывать на твою поддержку и помощь.
10. Попробуй объяснить ему обстоятельно какое поведение разрешено, а какое нет.
11. НЕпытайся грозить наказанием – это может казаться простым и быстрым решением, но таким образом ты скорее всего не достигнешь желаемого результата. Одновременно проинформируй о возможных наказаниях, следуемых из законов. Молодые люди должны понять, что они отвечают за свои действия и их последствия.
12. Если есть подозрение, что ученик находится под воздействием наркотических веществ, ни в коем случае нельзя пугать наказанием или полицией, так как многие вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или другим вред, или сделать что-то непродуманное.

2.1.8. Смерть работника или обучающегося

Смерть обучающегося:

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся обучающимся и работникам техникума.
4. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.
5. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.

6 Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, директор произносит речь, при желании ученики прощаются, читая подходящие стихи, произнося речи, или с помощью музыки или пения. Если техникум желает, речь произносит священник. Родители при желании могут принять участие в мероприятии памяти.

7. Переходят в группы, где у учащихся появляется возможность рассказать о своих ощущениях и воспоминаниях.

8. В классе ушедшего на его пустом столе зажигают свечу и при возможности рядом устанавливают фотографию.

9. Команда по кризисным ситуациям информирует всех родителей или родителей отдельных групп о произошедшем.

10. При необходимости у куратора может быть в помощниках кто-то из членов кризисной команды.

11. Кризисная команда решают, кто свяжется с семьей ушедшего, чтобы

- Высказать соболезнование,

- Проинформировать о сделанном в техникуме,

- Обсудить возможную помощь от техникума и пожелания семьи в связи с ритуалами памяти, участие одноклассников в похоронах и т.д.

14. Если близкие согласны с участием в похоронах, кризисная команда информирует об этом устно преподавателей, письменно - родителей.

Обсуждение смерти с одноклассниками:

1. Собственное спокойствие создает безопасную ситуацию.
2. Говори всю правду напрямую одной фразой (можешь фразу повторить несколько раз).
3. Исключай абстрактные высказывания такие как «уснувший», «ушедший отдохнуть» и т.п. Говоря о смерти, произноси прямые слова (слово смерть).
4. Дай обучающимся выразить свои чувства.
5. Расскажи учащимся, к кому они при необходимости могут обратиться, если желают поговорить о случившемся. Расскажи также, какую внешнюю помощь можно использовать, где ее можно получить.
6. Учти культуру, фон и ситуацию учащихся.
7. Знай свою стрессовую реакцию. Если по какой-либо причине вам трудно в одиночку рассматривать ситуацию в группе, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.

Смерть преподавателя, работника техникума:

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся.
4. Для группы ушедшего преподавателя находят как можно быстрее опорное лицо, который остается с группой на все время траурных ритуалов, а при возможности и в дальнейшем.
5. Обучающимся предоставляется возможность высказать свои мысли и рассказать о чувствах. При необходимости привлекают психолога.
6. Приспускают флаг.

7. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.
8. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.
9. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыки, директор произносит речь, при желании ученики прощаются, читая подходящие стихи, произнося речи, или с помощью музыки или пения. Если школа желает, речь произносит священник.
10. Учебный день не прерывают.
11. При необходимости сообщают письменно о случившемся родителей или собирается родительское собрание.
12. Работники совместно кризисной командой договариваются о конкретной деятельности (совместное соболезнование, похороны).
13. Директор обговаривает с родственниками возможности участия работников и учащихся в похоронах.
14. Кризисная команда обсуждает необходимость организации необходимых поддерживающих и последующих мероприятий.

2.1.9. Суицид

Дайте информацию о происшедшем. Дайте истинный обзор того, что произошло, говорите о известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и описывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам тебе трудно говорить одному, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.

1. Дайте время для реагирования и задать вопросы.
2. В случае самоубийства самым важным является мужество говорить о противоречивых и запрещенных чувствах стыда и вины и их принятия.
3. Поощряйте учащихся говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что произошедшее трудно принять. Поощряйте обучающихся говорить, как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течении дня поговорите о случившемся.
4. Сохраняйте традиционные правила в классе. Поддерживайте активность повседневной деятельности учащегося. Это углубляет чувство принадлежности и чувство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями.
5. Временно измени учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения снижаются.
6. Будьте внимательны в отношениях с учащимися повышенного риска (Учащимися повышенного риска могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, учащиеся с депрессивной или суицидной наклонностью). Они могут требовать индивидуальной психологической помощи.

7. Будь внимателен к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, организуй кризисную команду для оказания первой психологической помощи.
8. Помоги восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризиса. Помоги им успокоиться и взять под контроль свое поведение.
9. Поддерживайте связь с другими преподавателями, работниками техникума и родителями. Важно знать, как с обучающиеся могут справиться с кризисом не только в техникуме, но и у себя дома и вне. Немало обучающихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь. Родители нуждаются в рекомендациях.
10. Будьте примером в поведении для обучающихся.
11. Будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботься о себе. Разрешено проявлять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разговаривай с коллегами, поделись своими чувствами и мыслями, в случае необходимости, обратись за помощью специалистов

Если самоубийство или попытка самоубийства происходит во время уроков:

1. Позаботьтесь о том, чтобы обучающиеся не попали бы на место происшествия или ушли бы оттуда сразу. Позаботьтесь, чтобы учащихся не оставили в этом случае одних!
2. Вызовите сразу скорую помощь и полицию.
3. Сообщите директору техникума.
4. Уведомление о смерти доставляет домой полиция.
5. Затем с домом связывается директор техникума.
6. Кризисная команда организует после увиденного учащимся и преподавателям первую психологическую помощь.
7. Кризисная команда составляет последующий план действий для всего техникума.

2.1.10. Хулиганские действия

1. Собери информацию - кто из преподавателей, учащихся были свидетелями издевательства? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательство сам?
2. Убедитесь, было ли поведение обучающегося мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой.
3. Побеседуй с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушай, не обвиняй. Подожди, какое решение предложит сам обучающийся.
4. Побеседуй индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте наводящих вопросов.
5. Выражайся ясно, недопустимо придирическое поведение.
6. Организуй встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов несколько).
7. Оцени ситуацию и, при необходимости, организуй встречу жертвы вместе с хулиганами.
8. Найди решения, как улучшить отношения и заключите соглашения. В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана.

9. Сообщите родителям обеих сторон о произошедшем.
10. В случае необходимости направьте как жертву, так и хулигана к психологу. Он организует при необходимости дальнейшую работу (психическую помощь, встречи с родителями, и т.д.).
11. По прошествии некоторого времени выясните у обеих сторон, как шли дела.
Во всех случаях информируйте антикризисную группу. Если запугивание повторяется и очень серьезное, и действия техника не помогают, обратитесь в полицию.

2.1.11. Насилие

Насильственные действия. Как распознать проблему?

Проблемы обучающихся, к которым должно быть отмечено повышенное внимание:

1. Депрессия
2. Расстройства сна
3. Расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей)
4. Усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу)
5. Апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не дают)
6. Гнев (сильное упрямство, бунт)
7. Трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение)
8. Ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится)
9. Печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства)
10. Ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть)
11. Систематическое отсутствие обучающегося

Перечень является ориентировочным. Если учащийся имеет многие из этих симптомов, следует обратиться к социальному работнику или психологу.

Признаки физического насилия к жертве:

- внимание и возможности учебы и падают,
- увеличение количества ошибок,
- ухудшение памяти,
- ускорение забывчивости
- подавленное настроение, нахождение в себе
- страхи, состояние незащищенности тела
- учащийся избегает совместной работы или контакта с другими обучающимися.

Если большинство из этих признаков отмечены, можно сомневаться в физическом насилии.

Всегда реагировать на проявления физического насилия:

1. Поощряйте жертву говорить.
2. В случае необходимости, обратитесь в травмпункт, чтобы зафиксировать и задокументировать травмы.
3. Постарайтесь выяснить причины конфликта и основных насильников.
4. Проведите работу с обеих сторон родителей.
5. В зависимости от ситуации займитесь случившимся с обеими сторонами отдельно.

6. Однозначно говори о том, что физическое насилие неприемлемо.
7. Пригласите насильника вместе с родителями на беседу по проблеме.
8. При возможности направь как жертву, так и нарушителя к психологу.
9. Помоги жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации насилия.
10. Помогите насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы.
11. В случае необходимости информируйте полицию.

Сексуальное насилие

Если вы знаете или подозреваете, что кто-то в возрасте до 16 лет остался без присмотра или он стал жертвой эмоционального, физического или сексуального насилия, вы обязаны по существующему закону информировать об этом полицию. Самым целесообразным является сообщение в полицию.

Если кто-то говорит, что он подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:

1. Найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора.
2. Поблагодари его за то, он решил поделиться с вами о своих проблемах и пойми, как трудно ему говорить об этом.
3. Скажи, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии.
4. Поддержи жертву, сказав: "Мне жаль, что это произошло с вами", «Я рад, что ты осмелилась сказать мне об этом», "Я понимаю, что вы говорить об этом тяжело, но ты молодец, что у тебя хватило смелости попросить о помощи", «Я понимаю, почему вы чувствуете себя настолько ужасно."
5. Обопрись на незнание детальной информации.
6. Скажите ему, что он не виноват в случившемся. Единственным виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ничем.
7. Помогите ей найти помощь. Будь ее другом. Жертвам не просто говорить о том, что произошло. Идите вместе с ней искать помощь и выскажись, что все это время ты будешь вместе с ней. Важность такой поддержки невозможно описать словами. Будь твердым и будь опорой.
8. Не давай обещание, что ты никому не расскажешь (подчеркни, что ты будешь говорить о случившемся со специалистом, который может обеспечить профессиональную помощь).
9. Сохраняйте спокойствие, не паникуй, не поступай опрометчиво. Не делай поспешных, необдуманных решений.
10. Сделайте подробные записи о процессе, разграничь услышанное и свои мысли и выводы.
11. Помогите жертве найти места, где можно обратиться за помощью.
12. Если вы не уверены, проконсультируйтесь с врачом, психологом или социальным работником.

Если вы обнаружили намеки, которые указывают на сексуальное насилие?
Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытки описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль учителя заключается в понимании сигналов.

1. Начните диалог с учащимся.
2. Поймите, очень трудно говорить о том, что произошло.
3. Подтвердите, что он не виноват. Обвинить можно только преступника.
4. Разъясни вопросы конфиденциальности.

Сообщать о случившемся надо всегда. Сообщите в полицию или в управление по защите детей.

2.1.12. Депрессия

Общие характеристики депрессии у подростков

1. Внезапные изменения в настроении и поведении. (Ранее, послушный молодой человек вдруг стал враждебным. Бунтарское поведение, и даже побег из дома является обычным для депрессивных подростков).
2. Потеря интереса практически во всех мероприятиях. (Существует необычайно пассивным, теряет интерес к бывшим хобби).
3. Отделение от других.
4. Изменения в предпочтениях в еде. (Депрессия часто ассоциируется с анорексией, булимией и диким обжорством).
5. Нарушения сна. (Либо спит слишком мало или слишком много. Или сформировалась привычка нарушения сна, смешались ночь и день).
6. Проблемы в учебе.
7. Опасное или самоубийственное поведение. (Вполне возможно, что у молодого человека уже нет вкуса к жизни, она также может быть симптомом членовредительства).
8. Чувства без ценностей или постоянное чувство вины. (Становится очень самокритичен с постоянным чувством вороны хотя реальная ситуация может быть обратной).
9. Психосоматические жалобы: без физической причины головная, зубная боль и боли в спине.
10. Повторяются мысли о смерти или самоубийстве.

Депрессия влияет на все сферы повседневной жизни. Наиболее часто на уровень энергии, сон, питание.

Своевременная диагностика и лечение депрессии очень важно для здоровья. Подросткам следует порекомендовать обратиться к психологу.

2.2. Критерии оказания медицинской помощи

2.2.1. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н:

1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:
 - 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;
 - 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;
 - 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;
 - 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;
 - 5) оценка количества пострадавших;
 - 6) извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;
 - 7) перемещение пострадавшего.
2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.
3. Определение наличия сознания у пострадавшего.
4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:
 - 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
 - 2) выдвижение нижней челюсти;
 - 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;
 - 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.
5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:
 - 1) давление руками на грудину пострадавшего;
 - 2) искусственное дыхание "Рот ко рту";
 - 3) искусственное дыхание "Рот к носу";
 - 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.
6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:
 - 1) придание устойчивого бокового положения;
 - 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
 - 3) выдвижение нижней челюсти.
7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:
 - 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
 - 2) пальцевое прижатие артерии;
 - 3) наложение жгута;
 - 4) максимальное сгибание конечности в суставе;
 - 5) прямое давление на рану;
 - 6) наложение давящей повязки.
8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:
 - 1) проведение осмотра головы;
 - 2) проведение осмотра шеи;
 - 3) проведение осмотра груди;

- 4) проведение осмотра спины;
 - 5) проведение осмотра живота и таза;
 - 6) проведение осмотра конечностей;
 - 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;
 - 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, иммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
 - 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
 - 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);
 - 11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;
 - 12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.
9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.
 10. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.
 11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом.

2.2.2 Критерии оказания психологической помощи

Критериями эффективности рекомендуется считать следующие:

1. Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности; формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.
2. Улучшаются адаптационные возможности, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.
3. При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективного педагогического воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые эффективные формы работы с обучающимися и родителями.
4. Улучшается психологический климат в педагогическом и классных коллективах, повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.
5. Рост профессионального мастерства учителей проявляется в изменении характера их затруднений, уменьшении количества затруднений в элементарных психологических вопросах.

6. Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательного процесса является демократизм действий, опора на данные диагностики (мониторинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения
7. **В ситуации ЧС экстренная психологическая помощь оказывается:**
- лицам, непосредственно пострадавшим при нештатных и чрезвычайных ситуациях, в том числе раненым и больным;
 - родным и близким пострадавших и населению, находящемуся непосредственно в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций или вне нее;
 - очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму;
 - сотрудникам служб, осуществляющим в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций спасательные и иные работы;
 - медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций, так и в лечебных учреждениях;
 - сотрудникам социальных и психологических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций;
 - лицам, не находившимся в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций и не занятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные отклонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействием стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы образовательной организации

3.1.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
Автомобильный транспорт	Служебный, личный автотранспорт	
Кнопка тревожной сигнализации (КТС)	Пост охраны	Технические средства
Система оповещения и управления эвакуацией людей (СОУЭ)	Пост охраны	
Охранно-пожарная сигнализация	Пост охраны	
Система видеонаблюдения	Пост охраны	
Система контроля и управления доступом (СКУД)	Пост охраны	
Ручной металлодетектор	Пост охраны	

Антикризисный план составил:

Юриисконсульт

30.08.2021

(подпись)

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Юрюзанский технологический техникум»

ПРИКАЗ

« 30 » 08 2021 г.

№ 381

«О создании антикризисной команды по вопросам антитеррористической защищенности и комплексной безопасности ГБПОУ «Юрюзанский технологический техникум»»

На основании рекомендаций по организации действий в кризисной ситуации для участников образовательных отношений в соответствии с письмом Минпросвещения России от 11.05.2021 № СК-123/07 «Об усилении мер безопасности»; с целью усиления мер безопасности, повышения состояния защищенности от угроз криминального характера и террористических угроз образовательной организации и с целью организованных действий участников образовательных отношений в кризисных ситуациях, а также для успешного разрешения чрезвычайных ситуаций в техникуме

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в ГБПОУ «Юрюзанский технологический техникум» антикризисную команду.

2. УТВЕРДИТЬ:

2.1 Состав антикризисной команды. (Приложение 1).

2.1.1. План мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в ГБПОУ «ЮТТ» (приложение № 2).


2.1.2. Положение об антикризисной команде в ГБПОУ «ЮТТ» (приложение № 3).

2.1.3. Форму Журнала учета кризисных ситуаций в ГБПОУ «ЮТТ» (приложение № 4).

3. Членам антикризисной команды осуществлять свою работу в соответствии с утвержденным Планом мероприятий.

4. Ответственному за безопасность в ГБПОУ «ЮТТ» Заец Е.А. довести до членов антикризисной команды настоящий приказ, обязанности членов антикризисной команды и План мероприятий.
5. Ответственность за выполнение настоящего приказа возложить на заместителя директора по АХЧ Заец Е.А. (ответственного за безопасность).
6. Секретарю руководителя Емельяновой Н.Г. довести приказ до сотрудников под подпись;
7. Системному администратору Ворониной Н.Е. обеспечить размещение информации о работе антикризисной команды техникума в разделе по профилактике кризисных ситуаций на официальном сайте техникума.
8. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Н.А. Чурина

Состав антикризисной команды

Председатель антикризисной команды: Чурина Н.А. -директор ГБПОУ «ЮТТ»,

Заместитель председателя антикризисной команды: Иванова И.А. - заместитель директора по УВР;

Члены антикризисной команды:

1. Заместитель директора по УР – Иштулина Е.В.
2. Заместитель директора по УПР- Суровцев О.В.
3. Заместитель директора по АХЧ – Заец Е.А.
4. Заведующая общежитием – Трембач Т.В.
5. Старший мастер – Николаев Ю.Н.
6. Заведующая заочным отделением – Попова И.П.
7. Секретарь учебной части – Колодиева Т.В.
8. Педагог-психолог - Бисярин Д.А.
9. Преподаватель, методист – Смирнова Е.Н.
10. Преподаватель – Иванов Ю.В.
11. Преподаватель – Нефедов А.В.
12. Социальный педагог — Потапова Л.Б.
13. Мастер производственного обучения- Педан Г.Е.
14. Специалист по охране труда – Набатова В.К.
15. Инспектор ОДН (по согласованию).
16. Юрисконсульт- Лумпова Г.В.

**План мероприятий
по предотвращению кризисных ситуаций в ГБПОУ «Юрюзанский технологический
техникум»**

п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
Нормативно-правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
1	Подготовка приказа «О профилактике кризисных ситуаций в техникуме»	Август	Директор, юрисконсульт
2	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при возникновении кризисной ситуации» (Антикризисный план)	Август	Директор, юрисконсульт
Мониторинг деятельности техникума			
3	Создание базы данных обучающихся, относящихся к группе риска	Сентябрь-октябрь	Зам. директора по учебно- воспитательной работе, соц. педагог, педагог -психолог
4	Обследование техникума на предмет безопасности и доступности среды	2 раза в год (август, январь)	Зам. директора по АХЧ
5	Анонимное анкетирование обучающихся об опыте столкновения с кризисными ситуациями в техникуме	Декабрь	Зам. директора по учебно- воспитательной работе
6	Анкетирование родителей о безопасности в техникуме	Декабрь	Зам. директора по учебно- воспитательной работе
7	Диагностика взаимоотношений в техникуме (анкетирование обучающихся и преподавателей)	Февраль	Зам. директора по учебно- воспитательной работе, психолог
8	Анализ информации из журнала учета кризисных случаев	Ежемесячно	Специалист по безопасности
9	Подготовка отчета о выполнении мероприятия по предотвращению кризисных ситуаций	Май-июнь	Зам. директора по АХЧ
Информационное обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
10	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики кризисных ситуаций: - преподаватели; - технический персонал	В течение года	Зам. директора по учебно- воспитательной работе, Зам. директора по АХЧ
11	Обсуждение и принятие правил поведения в учебных группах, размещение правил на информационном стенде и официальном сайте	Сентябрь	Зам. директора по учебно- воспитательной работе
12	Организация работы «почты доверия» для сообщения о различных кризисных ситуаций	В течение года	Зам. директора по учебно- воспитательной работе
13	Создание раздела о профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, и размещение нормативных документов на	В течение года	Зам. директора по учебно- воспитательной работе, системный администратор

	официальном сайте техникума		
14	Подготовка памятки для преподавателей кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды	Октябрь	Педагог-психолог
15	Подготовка методических рекомендации для преподавателей: - по изучению социально-психологического климата в среде обучающихся; - по распознаванию признаков различных видов кризисных ситуаций в образовательной среде	Октябрь	Зам. директора по учебно- воспитательной работе; Педагог-психолог
16	Оформление стенда «Наша безопасность»	Сентябрь	Зам. директора по АХЧ
17	Подготовка буклетов «Мы - за дружбу и взаимопомощь!» для обучающихся	Ноябрь	Зам. директора по учебно- воспитательной работе
18	Проверка информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике кризисных ситуаций и обеспечению психологической безопасности образовательной среды	Ноябрь	Зам. директора по АХЧ, юрисконсульт
19	Информационная акция для обучающихся «Мы - одна команда!»	Декабрь	Зам. директора по учебно- воспитательной работе
20	Выступление на общем родительском собрании о профилактике кризисных ситуаций и обеспечении психологической безопасности образовательной среды	Октябрь, Февраль	Зам. директора по учебно- воспитательной работе
Работа с преподавателями и другим персоналом			
21	Проведение обучающих семинаров для преподавателей по формированию доброжелательного климата в техникуме и мерам реагирования в случае его нарушения	Один раз в семестр	Зам. директора по АХЧ, педагог-психолог
22	Инструктивные совещания по вопросам профилактики кризисных ситуаций с техническим персоналом	В течение года	Зам. директора по АХЧ
23	Тренинги для преподавателей по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной среде с привлечением сторонних специалистов	Декабрь-февраль	Зам. директора по учебно- воспитательной работе, зам. директора по АХЧ
24	Консультирование классных руководителей психологом, социальным педагогом по проблемным и кризисным ситуациям	В течение года	Зам. директора по учебно- воспитательной работе
Работа с обучающимися			
25	Проведение тренингов для обучающихся по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение года	Педагог-психолог
26	Неделя дружбы и взаимопомощи	Ноябрь	Зам. директора по учебно- воспитательной работе
27	Ролевая игра для обучающихся «Как сообщить о конфликте или другой кризисной ситуации?»	Декабрь	Зам. директора по учебно- воспитательной работе
28	Конкурс на самую доброжелательную и дружную учебную группу	Апрель	Зам. директора по учебно- воспитательной работе

Работа с родителями			
29	Общее родительское собрание в техникуме «О правах обучающихся на охрану жизни и здоровья, безопасную образовательную среду»	Октябрь	Зам. директора по учебно- воспитательной работе
30	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях нарушения безопасности в отношении обучающихся и мерах оказания им помощи в кризисных ситуациях	Октябрь	Зам. директора по учебно- воспитательной работе, зам. директора по АХЧ
31	Проведение консультаций психолога для родителей	В течение года	Педагог-психолог
32	Консультирование родителей по вопросам защиты прав и интересов обучающихся	В течение года	Социальный педагог
Мониторинг состояния АТЗ			
33	Обследование объектов и территории на предмет инженерно-технической укреплённости, а также изучение среды техникума на предмет безопасности и комфортности пребывания	В течение года	Зам. директора по АХЧ
34	Уточнение критических элементов, потенциально опасных участков и уязвимых мест зданий, помещений, сооружений. При необходимости - проведение актуализации паспортов безопасности объектов в установленном законодательством порядке	Июнь	Зам. директора по АХЧ
35	Актуализация Плана действия образовательной организации при установлении уровней террористической опасности, в части наличия в организации пунктов временного размещения из числа заблаговременно определенных по планам Управ районов, а также организации управления, оповещения и связи	По необходимости	Зам. директора по АХЧ

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АНТИКРИЗИСНОЙ КОМАНДЕ ГБПОУ «ЮРЮЗАНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об антикризисной команде Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Юрюзанский технологический техникум» (далее - ГБПОУ «ЮТТ») разработано в соответствии нормативным документам, Федеральному закону Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенции ООН о правах ребенка, Конституции РФ.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности антикризисной команды ГБПОУ «ЮТТ».

1.3. Антикризисная команда — один из компонентов целостной системы воспитательной деятельности.

1.4. Антикризисная команда является постоянно действующим коллегиальным органом и состоит из директора, заместителя директора, заведующих отделением и работников техникума.

1.5. Антикризисная команда призвана способствовать процессу гуманизации учебно-воспитательного процесса, созданию психологически комфортного климата в ГБПОУ «ЮТТ».

1.6. В решении всех вопросов сотрудники службы руководствуются интересами обучающихся.

1.7. Антикризисная команда осуществляет свою деятельность в тесном контакте с педагогическим коллективом, администрацией и родителями или иными законными представителями обучающихся.

2. Основные цель, задачи деятельности антикризисной команды:

2.1. Целью антикризисной команды является социологический, психологический анализ кризисной ситуации в ГБПОУ «ЮТТ», выявление проблем и определение основных причин их возникновения, путей и средств их разрешения.

2.2. Основными задачами антикризисной команды являются:

- сбор, анализ информации и оценка кризисной ситуации;
- составление плана действий по предотвращению кризисной ситуации;
- проведение мероприятий по устранению кризисной ситуации и оказание оперативной психологической помощи потерпевшим;
- проведение мероприятий посткризисного сопровождения.

В целях реализации указанных задач руководитель образовательного учреждения распределяет функции и обязанности членов антикризисной команды, с учетом их

взаимозаменяемости:

- быстрое определение версии случившегося;
- оповещение педагогических и технических работников;
- определение рисков и угроз, возможность и необходимость эвакуации;
- контроль и противодействие распространению слухов, ложной информации;
- взаимодействие с ФСБ России, МВД России, Росгвардией, МЧС России, средствами массовой информации и др.

3. Основными видами деятельности антикризисной команды являются:

1. Просвещение.
2. Профилактика.
3. Консультирование (решение тех проблем, с которыми обращаются обучающиеся и родители или иные законные представители).
4. Диагностика.
5. Коррекция (устранение кризисных ситуаций).

4. Ответственность членов антикризисной команды

Члены антикризисной команды несут персональную ответственность за:

- адекватность диагностических и коррекционных методов;
- ход и результаты работы с обучающимися;
- обоснованность выдаваемых рекомендаций.

5. Обязанности и права антикризисной команды

Члены антикризисной команды обязаны:

- 5.1.1. Руководствоваться планом работы на год.
- 5.1.2. Отчитываться о ходе и результате проводимой работы перед педагогическим советом.
- 5.1.3. Рассматривать запросы и принимать решения строго в пределах своей компетентности.
- 5.1.4. В решении всех вопросов исходить из интересов обучающихся.
- 5.1.5. Хранить в тайне сведения, полученные в результате диагностической и консультативной работы, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического аспекта коррекционной работы.
- 5.1.6. Вести запись всех видов работ (бесед, консультаций).
- 5.1.7. Директор (руководитель) отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава антикризисной команды.

Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий работников образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки; организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителей;
- взаимодействовать со СМИ;

5.1.8 Члены антикризисной команды отвечают за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов антикризисной команды. Заместители руководителя

подчиняются руководителю антикризисной команды, а в случае его отсутствия, один из них, выполняет его обязанности. Заместители руководителя обязаны: оповестить членов команды о ЧС (по необходимости); поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;

- руководить работой членов антикризисной команды; организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию.

5.1.9 Зам. директора по АХЧ отвечает за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС, подчиняется руководителю и заместителям руководителя антикризисной команды. Ответственный за безопасность в техникуме обязан:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

5.1.10 Педагог - психолог, социальный педагог, отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителям руководителя антикризисной команды. Педагоги - психологи, социальный педагог:

- Дают рекомендации членам антикризисной команды, обучающимся и родителям (законным представителям) по взаимодействию в кризисный и посткризисный период;
- Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов.
- Изучают социальную ситуацию в семьях и в образовательной организации;
- Взаимодействует с родственниками и социальным окружением обучающихся.
- Осуществляет помощь в социализации обучающегося в образовательной организации, в семье.
- Организовывают оказание экстренной индивидуальной и групповой психологической помощи пострадавшим в результате ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

5.2. Члены антикризисной команды имеют право:

5.2.1. Самостоятельно формулировать конкретные задачи работы с обучающимися и педагогическим коллективом, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ, выделять приоритетные направления работы в определенный период.

5.2.2. Принимать участие в педсоветах, круглых столах, конференциях и т.д.

5.2.3. Отказываться от выполнения распоряжений администрации в тех случаях, когда эти распоряжения противоречат профессиональным этическим принципам или задачам его работы, определенными настоящим Положением.

5.2.4. Знакомится с документацией (личным делом обучающихся, журналом успеваемости, медицинскими заключениями и т.п.).

5.2.5. Обращаться с запросами в медицинские учреждения.

6. Организация работы антикризисной команды

6.1. Заседание антикризисной команды ГБПОУ «ЮТТ» проводится не реже одного раза в квартал. В случае необходимости по решению Руководителя команды могут проводиться внеочередные заседания антикризисной команды техникума.

6.2. Присутствие членов антикризисной команды техникума на ее заседаниях обязательно. В случае невозможности присутствия члена антикризисной команды на заседании он обязан заблаговременно известить об этом Руководителя команды.

6.3. В зависимости от вопросов, рассматриваемых на заседаниях антикризисной команды техникума, к участию в них могут привлекаться иные лица.

6.4. Решения Антикризисной команды техникума утверждаются директором ГБПОУ «ЮТТ».

6.5. Для реализации решений антикризисной команды техникума могут подготавливаться проекты локальных актов, приказов директора ГБПОУ «ЮТТ», которые представляются на рассмотрение в установленном порядке.

6.6. Информация о работе Антикризисной команды техникума подлежит размещению в разделе о профилактике кризисных ситуаций на официальном сайте Техникума.

7. Взаимодействия и связи по работе

Антикризисная команда ГБПОУ «ЮТТ» сотрудничает с различными городскими организациями, занимающимися проблемами воспитания детей и молодежи:

- Комитет по делам молодежи;
- ПДН;
- Отдел опеки и попечительства;
- КДНиЗП;
-

8. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором и действует до принятия нового Положения или его отмены.

ФОРМА

Журнала учета кризисных ситуаций в ГБПОУ «Юрюзанский технологический техникум»

Начат « ____ » _____ года

Окончен « ____ » _____ года

№ п/п	Дата	Название критической ситуации	Время возникновения	Время устранения	Кем устранена
1.					
2.					

Памятка для руководителя Алгоритм работы с кризисным случаем

1. Организация антикризисной группы

- Представитель администрации образовательного учреждения
- Педагог-психолог
- Социальный педагог
- Классный руководитель
- Родители (законные представители)
- Медицинский работник
- Инспектор ПДН и пр. специалисты, необходимые для участия

Командный подход при работе с кризисным случаем (преступления, суициды и пр.), предполагает участие различных специалистов на уровне образовательного учреждения в работе со случаем под руководством представителя администрации образовательного учреждения.

Принципы взаимодействия:

- Разделение ответственности (*Но не перебрасывание*)
- Конфиденциальность!
- Действия в интересах ребенка (пострадавшего, свидетеля, совершившего преступление)
- Контроль за собственной эмоциональной вовлеченностью (Нахожусь ли я на стороне ребенка или действую под давлением СМИ, общественности, одного из родителей? Как мои слова, действия помогают решить проблему?).
- Обеспечение безопасности (травля запрещена!)
- Локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, кризисная – с узким кругом участников, включенных в ситуацию; пресечение слухов, отказ от комментариев в СМИ)

Условия эффективной помощи подростку:

- высокая мотивация всех участников;
- социально-психологическая компетентность специалистов и руководителей учреждения;
- скоординированность и последовательность действий.

Специалист	Функции
Представитель администрации образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> -Координирует действия участников -Управляет ходом обсуждения. -Обеспечивает ведение документации и реализацию стратегии помощи конкретному ребенку, обучающему со стороны всех участников консилиума. -Назначает следующее заседание. -Обеспечивает реализацию стратегии помощи конкретному ребенку, обучающему со стороны всех участников группы.
Педагог-психолог	<ul style="list-style-type: none"> - Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях -Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации) -Дает рекомендации участникам по взаимодействию с суицидентом в кризисный и посткризисный период. -Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости -Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе -Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов.

	<ul style="list-style-type: none"> -Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях. -Направляет к психиатру, психотерапевту
Социальный педагог	<ul style="list-style-type: none"> -Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении. --Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка. -Осуществляет взаимодействие на межведомственном уровне (присутствует на следственных действиях и пр.). -Обеспечивает социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу). -При необходимости обеспечивает безопасные условия проживания ребенка. -Обеспечивает безопасность в техникуме (защищает от травли, преследований)
Классный руководитель	<ul style="list-style-type: none"> -Изучает социальный статус ребенка в группе. -Информирует об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка. -Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период. -Способствует разрешению конфликтных ситуаций в группе -Включает ребенка в обычную студенческую жизнь. -Обеспечивает нормальный статус в группе.
Приглашенные участники (по необходимости)	Функции
Родители, лица их заменяющие	<ul style="list-style-type: none"> -Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период. -Выполняют рекомендации специалистов. -Посещают консультации психолога, семейного терапевта, специалистов ОУ. -При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи -При необходимости обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств.
Медицинский работник	<ul style="list-style-type: none"> -Фиксирует травмы и побои. -Обеспечивает экстренную медицинскую помощь. -Направляет в учреждения здравоохранения.
Инспектор ПДН	<ul style="list-style-type: none"> -Пресекает противоправные действия -Разъясняет нормы права -Обеспечивает безопасность -Обеспечивает поддержку правоохранительных органов

2. Изучение ситуации

получение запроса и первичной информации о случае (особенности произошедшего, особенности ребенка, совершившего правонарушение, ставшего свидетелем или жертвой правонарушения, или ребенка -суицидента со слов заявителя);

- определение круга лиц, вовлеченных в ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и пр.).

3. Взаимодействие с другими специалистами

- Информирование представителя администрации;
- Определение конкретных специалистов, необходимых для участия в антикризисной команде;
- Назначение заседания антикризисной группы;
- Обращение за помощью в иные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи (психиатр, следственный комитет, полиция, опека, приют, и пр).
- Предупреждение о неразглашении информации.
- Локализация распространения слухов (грамотное взаимодействие с журналистами, в т.ч. совместно с администрацией ОУ подготовка информации по происшествию, которая в случае необходимости будет представлена в СМИ).

4. Построение рабочей гипотезы

Пример 1.

Правонарушение (суицидальная попытка) совершено подростком как демонстративная реакция на несправедливые на взгляд подростка требования родителей и педагогов с целью освобождения от избыточных требований любой ценой.

Пример 2. Попытка предпринята с целью прекращения трудной жизненной ситуации (одиночество, буллинг, насилие в семье).

5. Сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска и поддерживающих ресурсов

- 1)Сведения об эмоционально-личностных особенностях (если имеются по результатам предшествующей диагностики психолога, сбор анамнеза, характеристика ребенка классным руководителем, референтными лицами с предупреждением о сохранении конфиденциальности);
- 2)Характеристика семьи, сведения об условиях семейного воспитания, характере внутрисемейных взаимоотношений с близкими, социальной ситуации и пр.;
- 3)Сведения о ситуации в классе и школе, определение социального статуса подростка, характера взаимоотношений с обучающимися и педагогами, определение круга референтных лиц, увлечений, ценностей; о состоянии отдельных учащихся, информации о степени включенности детей в ситуацию (говорили, знали, обсуждали, читали, слышали), о степени близости отношений, и пр.;
- 4)Сведения о дополнительных факторах: внешкольной деятельности, предшествующих событиях, вовлеченности в группировки, употребление ПАВ, наличие эмоционально значимых отношений вне семьи школы, посещение определенных сайтов, переписка в социальных сетях и пр.

6. Разработка плана работы со случаем.

Разработка

совместного поэтапного плана помощи по конкретному случаю на заседании антикризисной группы. Преимущества - разделение ответственности между специалистами, вовлечение родителей в работу поддерживающей команды, исключение отпуски ситуации на самотек и пр.

7. Реализация плана работы со случаем.

- Оказание подростку психологической поддержки в острый кризисный период (принятие острой кризисной реакции, обеспечение условий для эмоциональной разрядки);
- Консультирование подростка психологом, социальным педагогом (периодичность встреч 1-3 в неделю);
- Работа с семьей (в рамках консультирования, возможны при необходимости совместные встречи родители-подросток);
- Работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий);
- Работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию либо она эмоционально значима для них);
- Включение в обычную для подростка школьную жизнь;
- Организация досуга по интересам подростка;

- Включение подростка в групповую /тренинговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал);
- Поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года)

8. Завершение работы со случаем.

Обсуждение на заседании. Подведение итогов.

Результат работы с кризисным случаем считается достигнутым если подросток:

- Чувствует сожаление, раскаяние в случившемся, если он совершил правонарушение;
- Имеет искреннее намерение изменить ту часть ситуации, которая зависит от него;
- Воспринимает себя, как достойного человека, совершившего неблаговидный поступок или, находящегося в трудной жизненной ситуации;
- Имеет представление о помогающих службах и специалистах;
- Имеет план, что и в какой последовательности делать;
- Верит в себя и свои возможности.

Помогающие организации

- Федеральный телефон доверия для детей т. 8-800-2000-122;
- Комиссия по делам несовершеннолетних и защиты их прав т.835147 2-31-82;
- Прокуратура т.835147 2-17-57;
- Управление ФСКН России по Челябинской области т. 83517335207;

Учреждения здравоохранения:

- Скорая помощь т.03; 8351472-33-32;
- ГБУЗ «Районная больница г.Катав-Ивановска » (регистратура) т.835147 2-08-80;
- ГБУЗ «Районная больница г.Катав-Ивановска, регистратура г.Юрюзань 8351472-55-78

Полиция (Дежурная часть по г. Юрюзань т.8351472-51-45 г.Катав-Ивановск т.8351472-02-02;

Учреждения социальной защиты:

- Отдел опеки и попечительства т.8351263-99-79, 8351472-18-01;
- Социально-реабилитационный центр (приют) т.8351472-02-62;
- Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей т.8351472-4993.